

Athena

The Future of AI Customer Center
4차산업혁명, AI 고객센터의 미래를 개척하라!



AI 고객센터를 위한 통합 솔루션 'ATHENA'



THENA(아테나)는 인공지능 고객센터 플랫폼으로 다가올 4차 산업혁명 시대에 인공지능(AI) 상담사, 인공지능(AI) 상담도우미, 인공지능(AI) 개인비서 등의 혁신적인 서비스를 통해 고객에게 많은 비즈니스 기회를 제공합니다.

KEY FUNCTION

사람의 말을 알아듣고 (STT/TTS)

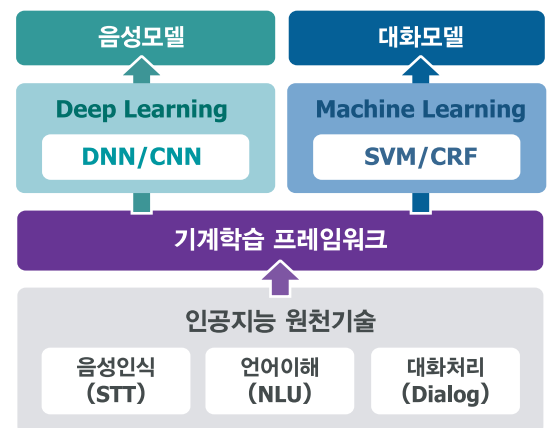
- 음성인식을 90% 이상
- 자연스러운 음성합성
- 한국어, 영어 등 다국어 지원

말의 의미를 이해하고 (NLU)

- Exo-Brain Wise NLU 언어분석 탑재
- 형태소/개체명, 구문/의미 분석
- 질문/의도(intent) 분석

사람과의 대화가 가능 (QA/Dialog)

- 질의와 응답을 지속할 수 있는 대화처리
- 기계학습/딥러닝 지식DB 구축
- 스스로 학습 및 진화



〈컨택센터 특화 기계학습 프레임워크〉

- AI 고객센터 음성/대화모델 기계학습 특화
- 딥러닝(DNN/CNN)기반 음성모델 학습
- 머신러닝(SVM/CRF)기반 대화모델 학습

The Future of AI Customer Center



KEY FEATURES

인공지능(AI) 상담사

- 고객질의에 대한 명확한 인공지능 상담
- 실시간 STT 수행, 질문/의도(intent) 분석
- 지식DB 학습, 색인/검색, 응답문 생성/발화

인공지능(AI) 상담도우미

- 고객과 상담사간 음성대화 실시간 STT수행
- 고객과 상담사별 음원(화자) 분리
- 고객질의 분석 후 상담도우미 내역 PUSH

인공지능(AI) 개인비서

- 목소리/화자인증을 통한 본인 확인(생체인증)
- 로보 어드바이저 연동 자산관리, 포트폴리오 구성
- 해피콜, 만기도래, 여신안내 등 개인별 맞춤 서비스



SYSTEM CONFIGURATION

